

Opći uvjeti poslovanja

1. Opće odredbe

CHIRON Croatia d.o.o. sa sjedištem u Zadru, Zagrebačka 100, upisan u sudskom registru Trgovačkog suda u Zadru pod matičnim brojem subjekta (MBS) 060033740 te osobnim identifikacijskim brojem (OIB) 84339137481, (u daljnjem tekstu: CHIRON Croatia) je poduzeće koje se bavi razvojem, projektiranjem i proizvodnjom preciznih visokobrzinskih elektromotornih vretena, direktnih pogona i druge visokobrzinske tehnike te inženjeringom, projektiranjem i automatizacijom specijalnih obradnih strojeva i sustava.

CHIRON Croatia isporučuje robu i usluge isključivo u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: OUP). Ovi OUP vrijede i onda kada CHIRON Croatia, znajući za uvjete naručitelja (u daljnjem tekstu: Kupca), a koji su u suprotnosti ili odstupaju od ovih OUP, izvrši isporuku Kupcu. Ovi OUP imaju prednost pred Općim uvjetima poslovanja Kupca.

OUP su lista ugovorenih klauzula na čiju se primjenu stranke pozivaju u ponudi ili ugovoru. Oni vrijede za sve isporuke roba i usluga koje izvrši CHIRON Croatia. Kupac prihvatom roba ili usluga pristaje da se ovi OUP primjenjuju na sve buduće isporuke roba ili usluga iako oni nisu eksplicitno dogovoreni.

Smatra se da je Kupac prihvatio ove OUP u trenutku dostavljanja pisane narudžbenice sačinjene na temelju ponude ili sklapanjem ugovora. Narudžba se dostavlja elektroničkom poštom, faksom ili običnom poštom.

Svi dodatni dogovori koji se postignu između CHIRON Croatia i Kupca sačinjit će se u pisanom obliku. Usmeni dogovori ne obvezuju ugovorne strane.

2. Ponuda i učinak ponude

CHIRON Croatia je vezan ponudom 30 dana od dana davanja ponude osim ako je svoju obvezu da održi ponudu isključio ili takvo isključenje proizlazi iz okolnosti posla. Ponuda obuhvaća naziv proizvoda, količine, cijene, uvjete plaćanja i ostale uvjete. Ponuda je prihvaćena kada CHIRON Croatia primi izjavu Kupca da prihvaća ponudu ili kada Kupac na temelju dane ponude izda narudžbenicu.

Zakašnjeli prihvrat Kupca smatra se novom ponudom.

CHIRON Croatia ima pravo na razumno povećanje cijena u razdoblju nakon sklapanja ugovora, ako dođe do povećanja materijalnih troškova i tržišnih cijena.

U slučaju da CHIRON Croatia i Kupac za pojedine isporuke dogovore posebne uvjete koji odstupaju od odredbi OUP, tada vrijede ti posebni uvjeti iz dotične ponude, ukoliko su dogovoreni u pisanom obliku ili su ti posebni uvjeti sadržani u tekstu narudžbenice, ili su dokumentirani na neki drugi odgovarajući način, a CHIRON Croatia se izričito usuglasio s takvim odstupanjima.

3. Cijene, uvjeti plaćanja, zakašnjenja plaćanja

Cijene CHIRON Croatia podrazumijevaju se po paritetu isporučeno u tvornici (EXW, Incoterms 2010).

Računi dospijevaju na plaćanje bez ikakvih odbitaka 30 dana nakon datuma ispostavljanja računa, ukoliko ponudom ili ugovorom nisu dogovoreni drukčiji uvjeti plaćanja. Plaćanje se vrši na žiro račune istaknute na računima.

Plaćanje i uvjeti plaćanja mogu se razlikovati ovisno o ugovoru između naručitelja-kupca i prodavatelja- CHIRON Croatia d.o.o.

Kašnjenje plaćanja nastupa bez opomene odmah kod prekoračenja roka plaćanja. U tom slučaju CHIRON Croatia - bez obzira na ostala zakonska prava - ima pravo potraživati zakonski određene zatezne kamate.

Ako Kupac svoju obvezu plaćanja ne ispunji u roku, CHIRON Croatia ima pravo zahtijevati ispunjenje obveze ili raskinuti ugovor jednostavnim izjavom, a u svakom slučaju ima pravo na naknadu štete.

Ako ispunjenje obveze plaćanja u određenom roku nije bitan sastojak ugovora, Kupac ima pravo ispuniti obvezu i nakon isteka roka. CHIRON Croatia će ostaviti Kupcu primjeren naknadni rok za ispunjenje, a ako Kupac ne ispunji obvezu u naknadnom roku, ugovor se raskida po samom zakonu.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka CHIRON Croatia može održati ugovor na snazi ako nakon isteka naknadnog roka obavijesti Kupca da zahtijeva ispunjenje ugovora.

Ako Kupac ne ispunji svoju obvezu plaćanja u ugovorenom roku, CHIRON Croatia ima pravo prestati s daljnjim ispunjenjem obveza iz tog, ali i svih drugih ugovornih odnosa s istim Kupcem, kao i odbiti bilo kakve daljnje narudžbe Kupca sve dok Kupac u cijelosti ne podmiri dospjelo potraživanje.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka, CHIRON Croatia može nastaviti s ispunjavanjem ugovornih obveza ako Kupac da odgovarajuće osiguranje.

Eventualni prigovor vezan uz isporučeni proizvod ne oslobađa Kupca od obveze plaćanja u dogovorenom roku.

U slučaju da Kupac, bez obzira iz kojeg razloga, odustane od dostavljene narudžbe, CHIRON Croatia ima pravo zahtijevati naknadu štete. Teret dokazivanja manje štete leži na kupcu.

4. Rok isporuke, kašnjenje, nemogućnost

Termini ili rokovi isporuke koji se mogu dogovoriti kao obvezujući ili neobvezujući moraju biti u pisanom obliku. Rok isporuke počinje teći od dana kada je CHIRON Croatia poslao potvrdu narudžbe i ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da je Kupac prethodno ispunio sve svoje ugovorene obveze,
- da su pojašnjeni i usuglašeni svi tehnički detalji oko ponude,
- da je u cijelosti uplaćen avans, ako je dogovoren.

Pridržavanje dogovorenih rokova isporuke podrazumijeva sporazum o svim trgovinskim i tehničkim pitanjima i ispunjenje svih obveza na strani kupca, kao što je pravodobno zaprimanje svih dokumenata koje Kupac treba poslati, potrebne dozvole i odobrenja, posebice nacрте, kao i izvršenje plaćanja dogovorenog predujma.

Smatra se da je rok isporuke ispoštovan, ako su predmeti isporuke napustili tvornicu CHIRON Croatia do njegovog isteka ili ako je poslana obavijest o spremnosti isporuke. U slučaju da se radi o preuzimanju, mjerodavan je rok preuzimanja ili alternativno obavijest o spremnosti predmeta isporuke za preuzimanje.

Djelomične isporuke su dopuštene, ukoliko je to prihvatljivo za Kupca. One se smatraju posebnim transakcijama i mogu se izdvojeno obračunavati.

Pridržavanje roka isporuke ovisno je o točnim i pravodobnim isporukama dobavljača prema CHIRON Croatia. CHIRON Croatia će o kašnjenjima odmah obavijestiti Kupca.

Viša sila, štrajk, nepovoljni vremenski uvjeti, netočne ili nepravodobne isporuke isporučitelja prema CHIRON Croatia kao i ostali događaji koji mogu dovesti do kašnjenja isporuke, a odgovornost za njih ne snosi CHIRON Croatia, produžavaju rok isporuke za trajanje takvih zapreka. U slučaju da naprijed navedene okolnosti dovode do nemogućnosti isporuke ili djelomične isporuke, CHIRON Croatia ima pravo u potpunosti ili djelomično odustati od ugovora.

Kupac će bez odlaganja biti obaviješten o okolnostima i predviđenom trajanju kašnjenja isporuke odnosno raskidu ugovora. U slučaju raskida ugovora plaćanja koja je Kupac izvršio vraćaju se bez odlaganja. Kupac nema pravo zahtijevati naknadu štete. Kupac je obavezan, na zahtjev CHIRON Croatia, izjaviti u razumnom roku želi li raskinuti ugovor zbog kašnjenja isporuke ili želi ispunjenje ugovora.

5. Otprema i transport, prijelaz rizika

Uvjeti otpreme i transporta ugovaraju se s paritetom EXW-Zadar (CHIRON Croatia). Kupac sam dogovara i organizira transport i prilikom preuzimanja robe kod CHIRON Croatia snosi trošak i rizik prijevoza robe. Uvjeti otpreme i transporta mogu odstupati od gore navedenog ovisno o ugovoru između naručitelja-Kupca i prodavatelja- CHIRON Croatia d.o.o.

6. Pridržaj prava vlasništva

Chiron Croatia pridržava pravo vlasništva i poslije predaje robe Kupcu sve dok Kupac ne isplati cijenu u potpunosti.

Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe snosi Kupac od trenutka kad mu je roba predana. Za vrijeme trajanja pridržaja prava vlasništva, Kupcu je zabranjeno bilo kakvo daljnje raspolaganje s robom, pogotovo daljnja prodaja, prerada, davanje robe u najam i dr., bez prethodnog pisanog odobrenja CHIRON Croatia.

Sve dok traje ograničenje prava vlasništva na robu Kupac je obavezan:

- bez odgode obavijestiti CHIRON Croatia o zapljeni ili oduzimanju robe od strane trećih osoba;

- primjereno osigurati robu od fizičkih oštećenja, uništenja ili krađe.

CHIRON Croatia zadržava prava vlasništva i autorska prava na crtežima, kalkulacijama i ostalim dokumentima. To vrijedi i za pisane dokumente koji su označeni kao "povjerljivi".

7. Povrat robe i pripadajući troškovi

Ukoliko dođe do isporuke pogrešne robe u odnosu na narudžbu Kupca, ona će biti prihvaćena natrag tek nakon što je CHIRON Croatia pisanim putem obaviješten o tome te ako roba nije oštećena. U svakom slučaju prilikom povrata robe kupac mora imati potvrdu o preuzimanju iste (otpremnicu) koja sadrži podatke o proizvodu i količinama.

8. Nedostaci na robi

Kupac je dužan primljenu robu na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled pri preuzimanju i o vidljivim nedostacima obavijestiti CHIRON Croatia bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada. Za pošiljke kod kojih je uzrok za prigovor nastao kod transporta, reklamacijski zapisnik mora supotpisati i prijevoznik.

Kad se nakon primitka robe od strane Kupca pokaže da roba ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe, Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti CHIRON Croatia bez odgađanja. CHIRON Croatia ne odgovara za nedostatke koji se pokažu nakon proteka 6 mjeseci od predaje stvari.

U obavijesti o nedostatku Kupac je dužan opisati nedostatak i pozvati CHIRON Croatia da pregleda stvar. Kupac gubi pravo raskinuti ugovor zbog nedostatka na robi kad mu je nemoguće vratiti robu ili ju vratiti u stanju u kojem ju je primio.

9. Jamstvo

CHIRON Croatia jamči da roba koju je isporučio kupcu nema oštećenja. Naši opći uvjeti isporuke i jamstva primjenjuju se na razdoblje od 12 mjeseci počevši od trenutka isporuke robe. U slučaju da tijekom tog razdoblja, te u uvjetima pravilnog rukovanja, na opremi nastane kvar, ista će biti zamijenjena ili popravljena po nahodanju proizvođača bez naknade. Jamstveni rok ne pokriva oštećenja nastala nemarom, pogrešnim rukovanjem ili zlouporabom.

CHIRON Croatia nije odgovoran za greške nastale zbog ugrađenih komponenti u proizvod koje je Kupac dostavio na ugradnju. Reklamacija na dio robe ne daje Kupcu pravo da prolongira plaćanje za nereklamirani dio robe.

Rezervni i potrošni dijelovi moraju se redovito mijenjati prema planu održavanja danom u korisničkom priručniku. Kupac-korisnik dužan je slijediti upute za rukovanje, upravljanje i održavanje proizvoda. Jamstvo se odnosi samo za usluge popravka u CHIRON Croatia. Kupac je dužan isporučiti neispravan dio i dati CHIRON Croatia potrebni rok i priliku za poduzimanje potrebnih popravaka. Isključeni su zahtjevi za naknadu nastalih šteta, uključujući zamjenu oštećene imovine, izgubljenu dobit, te ostale financijske gubitke.

Opći uvjeti jamstva i reklamacija mogu se razlikovati ovisno o ugovoru između naručitelja-kupca i prodavatelja- CHIRON Croatia d.o.o.

10. Pravo na odustajanje od ugovora ili narudžbe

Stranke će se pokušati prilagoditi uvjetima novonastale situacije:

- ako tijekom poslovanja nastanu nepredviđene smetnje, događaji izvan utjecaja CHIRON Croatia ili su nastali zbog izmijenjenih okolnosti,
- ako se po sklapanju posla pokaže da ugovor ili narudžbu nije moguće ispuniti u cijelosti, ili u njenim bitnim dijelovima, ili bi te okolnosti nanijele pretjerano velike gubitke.

Ako se nije moguće prilagoditi novonastaloj situaciji, CHIRON Croatia ima pravo odustati od ugovora ili narudžbe u cijelosti ili djelomično jednostranom pisanom izjavom. Razloge za odustajanje CHIRON Croatia je obvezan dostaviti kupcu u pisanom obliku. Ako CHIRON Croatia odustane od ugovora ili narudžbe u skladu s odredbama ovog stavka, Kupac nema pravo zahtijevati nikakve odštete.

11. Zaštita podataka

CHIRON Croatia i kupac se obvezuju da za vrijeme trajanja ugovora ili nakon prestanka njegove pravovaljanosti trećim osobama neće posredovati podatke o sadržaju njihovih dogovora u okviru poslovne suradnje, niti ikakve interne informacije ili podatke o drugoj ugovornoj strani koje spoznaju tijekom suradnje. Ako jedna ugovorna strana želi objaviti rezultate rada, za svaku objavu koja sadrži više podataka od činjenice o sklapanju ugovora, o narudžbi i njihovim osnovnim parametrima (tvrtka i adresa, područja uporabe i sl.), od druge ugovorne strane mora dobiti pismenu suglasnost.

Svi podaci iz CHIRON Croatia službenih ponuda smatraju se poslovnom tajnom od trenutka njihovog stupanja na snagu te po isteku njihove valjanosti, bez obzira na (ne) prihvaćanje ponude. Primatelj ponude obvezan je ove podatke čuvati povjerljivima i zaštititi ih od otkrivanja trećim osobama. To se ne odnosi na podatke koji su javni po zakonu. Svi podaci iz službenih ponuda CHIRON Croatia mogu se koristiti samo u svrhu nabave onoga za što je ponuda izdana.

12. Intelektualno vlasništvo

CHIRON Croatia neograničeno zadržava sva prava na troškovnicima, nacrtima i drugim dokumentima. Ovi se dokumenti smiju učiniti dostupnima trećim osobama samo uz prethodnu pisanu suglasnost CHIRON Croatia. Kupac ili treće osobe smiju koristiti ili umnožavati ove dokumente uz prethodnu pisanu suglasnost CHIRON Croatia i moraju se bez odlaganja vratiti u CHIRON Croatia u potpunom obimu uključujući eventualno izrađene kopije, ako narudžba nije dostavljena ili je zaključena.

13. Završne odredbe

Ugovori između CHIRON Croatia i Kupca sklapaju se i tumače u skladu s propisima Republike Hrvatske, uz isključenje primjene pravila o određivanju mjerodavnog prava.

Svi sporovi koji proizađu iz ugovora ili koji nastanu u vezi s ugovorom ili drugim poslovnim odnosom između CHIRON Croatia i Kupca, ugovorne strane će riješavati mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zadru.

14. Pravovaljanost

Opći uvjeti vrijede od 13.09.2022.g.